

Nome e Cognome: **Alina Margherita BALMA**

Luogo e data di nascita: **Ciriè (TO) 08/03/1976**

Nazionalità: **Italiana**

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

02/05/2001 – in corso

C.I.S. – Consorzio Intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali, Piazza Castello 20 -10073 CIRIÈ' (TO)

Dal 02/01/2020

Responsabile Area Territoriale Adulti a Rischio di Esclusione Sociale

Dal 02/05/2001 al 31/12/2019

Assistente sociale presso la sede territoriale 1 (Comuni di Ciriè – San Carlo) e, dal 2017, attività di supporto al Responsabile Area Tecnica Minori Famiglie e Adulti a rischio di esclusione sociale

Gennaio 2002 - Febbraio 2004

Componente dell'équipe sovra-zonale per le adozioni nazionali ed internazionali

2006-2008

Nell'ambito del processo attuativo del Piano di zona del ciriace, Area Adulti in difficoltà:

- referente del gruppo di lavoro incaricato della revisione e della qualificazione degli strumenti di sostegno del reddito, con l'individuazione di nuovi criteri di aiuto e con attenzione particolare alle persone coinvolgibili in percorsi di inserimento sociale e lavorativo

-coordinatore, per l'ente di appartenenza, del gruppo multiprofessionale e multilivello sull'emergenza abitativa.

2011 - 2013

Nell'ambito del processo attuativo del Piano di Zona del Ciriace, Area Adulti in difficoltà:

- coordinatore del Tavolo Tematico Adulti in difficoltà;

- responsabile delle azioni progettuali volte all'implementazione dei seguenti obiettivi di salute e di sistema:

- 1) Garantire sostegno economico in percorsi finalizzati alla verifica e allo sviluppo delle potenzialità della persona rispetto al lavoro. In specifico nell'ambito di tale azione, referente del "Progetto Percorsi" che ha visto la collaborazione tra CIS, Centro per l'Impiego di Ciriè e Amministrazioni Comunali per l'attivazione di percorsi individualizzati finalizzati all'attivazione/riattivazione delle potenzialità dei soggetti beneficiari attraverso interventi di sostegno del reddito e di politica attiva del lavoro.
- 2) Sviluppare opportunità lavorative: commesse di lavoro in cambio di integrazione lavorativa.
- 3) Garantire progetti personalizzati e integrati finalizzati a percorsi di inclusione sociale.

2012 - in corso

Componente - per il CIS - del Gruppo Tecnico di Gestione dell'"Alloggio Solidale" di Ciriè

2016 - 2017

Attività connesse all'implementazione della misura nazionale di contrasto alla povertà e all'esclusione sociale denominata SIA (Sostegno all'inclusione attiva) all'interno del CIS e coordinamento con il Centro per l'Impiego di Ciriè

FEBBRAIO 2017 - IN CORSO

Attività di supporto al Responsabile Area Tecnica Minori Famiglie e Adulti a rischio di esclusione sociale

2017 - IN CORSO

Collaborazione rispetto alle attività connesse alla gestione dello SPRAR; coinvolgimento nelle attività previste dal Bando di sperimentazione di azioni innovative e di welfare territoriale denominato We Care e nelle azioni previste dal percorso locale "Ci Stai".

2017 - 2018

Attività connesse all'implementazione della misura di contrasto alla povertà e all'esclusione sociale denominata REI (Reddito di Inclusione). Referente dell'équipe REI che opera presso il CIS con funzioni di sostegno agli operatori del Consorzio e di sollecitazione, raccordo e coordinamento con le risorse del territorio.

2019 - IN CORSO

Attività connesse all'implementazione della misura nazionale di politica attiva del lavoro a garanzia del diritto al lavoro, di contrasto alla povertà, alla disuguaglianza e all'esclusione sociale denominata RDC (Reddito di Cittadinanza). Referente dell'équipe che opera presso il CIS con funzioni di sostegno agli operatori del Consorzio e di sollecitazione, raccordo e coordinamento con le risorse del territorio.

Ottobre 1999 – settembre 2000

C.I.S.S. 38 - Consorzio intercomunale dei Servizi Socio-Assistenziali, Via Ivrea 100 – 10082 Cuornè (TO)

Assistente sociale con contratto a tempo pieno e determinato

Assistente sociale presso il servizio territoriale di base, Comuni di Cuornè, Prascorsano, San Colombano e Canischio

Ottobre 2000 – aprile 2001

C.I.S.S.P. - Consorzio Intercomunale dei Servizi sociali alla Persona, Via Roma 3 – 10036 Settimo Torinese (TO)

Assistente sociale con contratto di collaborazione coordinata e continuativa
 Assistente sociale presso il servizio territoriale di base, Comune di Leini.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

08/05/09	Master Universitario di Primo Livello in "Social Planning"
Votazione/titolo tesi	Politecnico di Milano 105/110 "Esperimenti di politiche abitative a livello locale: il gruppo sull'emergenza abitativa dell'ambito territoriale del ciriacese"
11/07/17	Laurea Specialistica in "Programmazione delle politiche e dei servizi sociali"
Votazione/titolo tesi	Università degli studi di Torino, Facoltà di Scienze Politiche 106/110 "Sostegno al reddito e inserimento lavorativo: un problema di interazione tra due policies"
21/12/1998	Diploma universitario in Servizio sociale, convertito in Laurea Triennale di I livello
Votazione/titolo tesi	Università degli studi di Torino, Facoltà di Scienze Politiche 110/110 "La Segnalazione al Tribunale per i Minorenni. Una ricerca sulle relazioni sociali di segnalazione al Tribunale per i Minorenni di Torino relative a situazioni di presunto stato di abbandono"
Luglio 1995	Maturità Classica
Votazione	Liceo Classico Statale "Vincenzo Gioberti" - Torino 48/60
11 Settembre 1999	Abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale (iscritta alla sezione "A" dell'Albo Professionale)

COMPETENZE PERSONALI

LINGUA MADRE Italiano

ALTRE LINGUE

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PRODUZIONE ORALE	
Inglese	INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO	INTERMEDIO
Spagnolo	INTERMEDIO	INTERMEDIO	BASE	BASE	BASE

COMPETENZE COMUNICATIVE

Propensione all'ascolto legata a caratteristiche personali e altresì maturata in ambito lavorativo nel quotidiano rapporto con le persone in situazione di fragilità, con i colleghi e con le altre figure professionali. Capacità di mediazione dei conflitti, maturata nell'ambito del lavoro individuale con le

persone nonché nell'ambito delle équipe e dei gruppi di lavoro sia interni che esterni all'ente di appartenenza.

Capacità di relazione e di comunicazione con gruppi di persone, anche ampi, maturate nell'ambito della conduzione dei tavoli del Piano di Zona e nel recente lavoro di implementazione delle misure di contrasto alla povertà che si sono susseguite negli ultimi anni. Capacità di coinvolgimento e di collaborazione con le realtà del territorio.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Capacità di organizzazione e pianificazione del lavoro in contesti caratterizzati da continue evoluzioni e da incertezza. Competenze nel lavoro in équipe, sviluppate nel corso del lavoro con i soggetti fragili con bisogni complessi e nell'ambito della referenza dell'équipe incaricata di implementare le misure di contrasto alla povertà nell'ambito territoriale di riferimento.

COMPETENZE PERSONALI E PROFESSIONALI

- Propensione all'ascolto e alla mediazione, curiosità, desiderio di mettersi in gioco, pazienza;
- capacità di problem solving, competenze organizzative rispetto al lavoro da svolgere, capacità di mediazione dei conflitti, capacità di lavoro in équipe, sia mono si multidisciplinari; esperienza nella conduzione di gruppi.

COMPETENZA DIGITALE

AUTOVALUTAZIONE				
ELABORAZIONI E DELLE INFORMAZIONI	COMUNICAZIONI	CREAZIONE DI CONTENUTI	SICUREZZA	RISOLUZIONE DI PROBLEMI
BASE	BASE	BASE	BASE	BASE

PATENTE DI GUIDA

Patente B, automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

PUBBLICAZIONI

“Carenti le relazioni sociali inviate al Tribunale per i Minorenni di Torino: i risultati di una ricerca”, in Prospettive Assistenziali, n. 127, luglio/settembre 1999

CORSI E SEMINARI RECENTI E/O MAGGIORMENTE SIGNIFICATIVI

Marzo – Ottobre 2019

Partecipazione al corso di formazione universitaria - on line ed in presenza - finalizzato alla formazione della figura del **“Professionista esperto nella gestione degli strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione degli interventi rivolti alle famiglie beneficiarie delle misure di contrasto alla povertà e di sostegno al reddito”**

Università degli studi di Padova

Febbraio – novembre 2018

Partecipazione al corso **“Sviluppare ed ampliare le competenze di natura relazionale e psicologica (ascolto attivo, atteggiamento empatico, gestione dei propri e altrui stati emotivi)”**

Percorso di supervisione presso l'ente di appartenenza

2016-2018

Partecipazione e collaborazione al laboratorio di ricerca azione **“Ci Contiamo”**. Percorsi di **welfare locale tra attivazione, restituzione e cittadinanza attiva**, percorso regionale di supporto agli ambiti territoriali nell'implementazione della parte attiva delle misure di sostegno al reddito (Sia-Rei)

Città metropolitana/Action Aid

10 – 12 marzo 2016

Partecipazione al terzo appuntamento nazionale per gli operatori sociali **“La città del noi. Per una politica dei desideri nel lavoro sociale”**

Animazione Sociale

Giugno – dicembre 2017

Partecipazione e collaborazione attiva all'organizzazione del percorso di approfondimento locale **“Ci Contiamo – Sia”**

Cis/Action Aid

Marzo – ottobre 2017

Partecipazione al corso **“Rafforzare le competenze relazionali e di contenimento psicologiche nel rapporto con l'utenza”**

Percorso di supervisione presso l'ente di appartenenza

Ottobre – dicembre 2015

Partecipazione al corso di formazione **“Nutrire le radici. Il lavoro progettuale con le famiglie d'origine”**

Forcoop - Città Metropolitana - Laboratorio LabRief Università degli Studi di Padova

Gennaio – giugno 2015

Partecipazione al **“Corso di formazione in micro-finanza di comunità”**

Acaf Italia

Settembre – dicembre 2014

Partecipazione al corso di aggiornamento professionale **“Violenza di genere e stalking”**

Forcoop

Maggio – novembre 2013

Partecipazione al corso **“Tecniche di europrogettazione per l'accesso a fondi europei”** e al corso **“Tecniche di projectmanagement: monitoraggio e valutazione nella gestione dei fondi europei”**

Novembre 2013

Partecipazione al secondo appuntamento nazionale per gli operatori sociali **“Educarci al welfare bene comune. Costruire diritti nella fragilità che ci avvolge”**

10 Ottobre 2013

Partecipazione al seminario **“La violenza contro gli operatori”**

Università degli Studi di Torino

15 Giugno 2012

Partecipazione al convegno **“I vincoli del procedimento amministrativo nell'ambito della relazione di aiuto”**

Con.I.S.A. Valle di Susa

Gennaio – Febbraio 2012

Partecipazione al corso di formazione **“ICF per l'inclusione scolastica in Piemonte”**

ASL Biella in collaborazione con la Regione Piemonte.

Maggio 2011

Partecipazione al seminario **“La L.328: dopo il decennale, la prospettiva. Una riforma mancata o**

un'opportunità da incrementare?"

La Bottega del Possibile

Novembre 2009 – febbraio 2010Partecipazione al percorso formativo **"La valutazione della qualità degli interventi professionali degli assistenti sociali"**

Percorso tenuto dall'Istituto per la Ricerca Sociale di Milano per l'ente di appartenenza

DATI PERSONALI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del Regolamento UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Ciriè (TO), 12 Agosto 2020

Alina Margherita Balma