

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE DEI SERVIZI DI SOSTEGNO ALLA DOMICILIARITA’, SUDDIVISI IN PRESTAZIONI DI ASSISTENZA DOMICILIARE (SAD) E LUNGO ASSISTENZA E PRESTAZIONI DI ASSISTENZA TUTELARE IN FASE DI ACUZIE (ADI). CIG: 746150223D

Q U E S I T I

1) Domanda:

Chi è l’attuale gestore dei servizi?

Risposta:

Nuova Assistenza Società Cooperativa Sociale Onlus (Novara)

2) Domanda:

Qual è il costo orario attualmente riconosciuto all’attuale gestore relativo al personale OSS, all’assistente familiare e al responsabile Coordinatore?

Risposta:

Personale OSS: € 21,70

Responsabile Coordinatore: € 22,77

Attualmente la figura dell’Assistente Familiare non è contemplata

3) Domanda:

In merito al personale in forza all’attuale gestore dei servizi, si chiede di conoscere:

- **Quanti sono gli operatori attualmente impiegati (compresa la figura di coordinamento);**
- **Quali qualifiche possiedono;**
- **A quale livello contrattuale del CCNL Coop. Sociali sono inquadrati;**
- **Regime di inquadramento (full time o part time) e, in caso di part time, la relativa percentuale;**
- **Regime di inquadramento (tempo determinato e in determinato) e, in caso di tempo determinato, la relativa scadenza;**
- **Monte ore settimanale per ciascun operatore;**
- **Presenza di eventuale personale in maternità;**
- **Date di scadenza dei corsi di formazione obbligatoria degli attuali operatori.**

Risposta:

I dati non sono in Ns. possesso. Rivolgersi direttamente alla Cooperativa appaltatrice (n.1).

4) Domanda:

In merito alla documentazione amministrativa si chiede se per attestazioni dei servizi analoghi svolti sia sufficiente presentare un'autocertificazione o sia necessario allegare le certificazioni di buon esito prodotte dalle Amministrazioni per le quali forniscono servizi.

Risposta:

E' necessario allegare le certificazioni di buon esito prodotte dalle Amministrazioni per le quali forniscono servizi.

5) Domanda:

In merito alla stesura del progetto tecnico (art. 6 e 9 del Disciplinare):

- a) **In riferimento al punto 5. Contenimento del turn over si chiede se le informazioni relative al personale e agli automezzi debbano riferirsi alla pianta organica complessiva dell'Impresa o esclusivamente al servizio oggetto della procedura;**
- b) **In merito al punto 9. Modello di piano assistenziale individuale si chiede se il fac – simile possa essere inserito oltre le 15 pagine concesse;**
- c) **In riferimento alla formula dell'offerta economica si chiede se i valori di Rm e Ro (rispettivamente offerta migliore e offerta in esame) siano da esprimere in valore complessivo sulla base d'asta o in percentuale di ribasso.**

Risposta:

- a) Le informazioni sono relative esclusivamente al servizio oggetto della procedura.
- b) Il fac –simile del PAI può essere considerato un allegato al progetto e quindi essere inserito oltre le 15 pagine concesse.
- c) la formula dell'offerta è espressa in valori e non in percentuale.

6) Domanda:

L'ammontare del tempo di spostamento per ogni accesso al domicilio stimato ad oggi.

Risposta:

I dati non sono in Ns. possesso. Rivolgersi direttamente alla Cooperativa appaltatrice (n.1).

7) Domanda:

Qual è il numero degli utenti attualmente in carico ai vari servizi oggetto di gara, suddivisi per tipologia di fragilità (anziani, disabili, nuclei familiari con minori), per tipologia di servizio (SAD – ADI) e per distribuzione territoriale (singoli Comuni interni ed esterni al CISS 38).

Risposta:

SAD Anziani nr.41 utenti all'interno dei Comuni facenti parte del CISS 38
SAD Disabili nr.27 utenti all'interno dei Comuni facenti parte del CISS 38
ADI nr.18 utenti anche all'esterno dei confini territoriali del CISS 38 si esclusa competenza dell'ASL TO4 .

8) Domanda:

Numero e tipologia di automezzi messi a disposizione dall'attuale gestore.

Risposta:

I dati non sono in Ns. possesso. Rivolgersi direttamente alla Cooperativa appaltatrice (n.1).

9) Domanda:

In riferimento all'art. 10 del Capitolato (Fornitura Pasti Utenti), si chiede se sia ammesso il subappalto ad una Ditta specializzata o se debba essere effettuato mediante semplice fornitura da oggetto terzo.

Risposta:

Il servizio di veicolazione dei pasti può essere inteso come mera fornitura.

10) Domanda:

In base a quanto previsto all'art. 10 del C.s.A. il servizio fornitura pasti per gli utenti esterni deve essere realizzato per tutti i giorni della settimana?

Risposta:

Si, possono esserci anche delle richieste per i giorni di domenica e festivi.

11) Domanda:

Se gli utenti esterni sono attualmente 120, significa che ci sono 43.800 giornate alimentari all'anno (120x365)?

Risposta:

No, i pasti degli utenti esterni non vanno considerati come giornate alimentari, ma come singoli pasti (pranzi o cene) ci sono quelli che usufruiscono solo del pranzo e quelli solo della cena.

12) Domanda:

In riferimento all'art. 10 del C.s.A., la fornitura dei pasti si intende la mera veicolazione del pasto (trasporto dal centro di cottura a casa dell'utente) oppure la produzione e la veicolazione dei pasti?

Risposta:

Il servizio dovrà comprendere la produzione dei pasti, con modalità fresco/caldo, ed il trasporto degli stessi, presso l'abitazione degli utenti, in confezione monoporzione, all'interno di idonei contenitori termici.

13) Domanda:

Qual è il numero dei pasti forniti per gli utenti esterni per il 2017 e, nel caso si tratti anche della produzione dei pasti qual è il costo del singolo pasto fornito e sostenuto dall'attuale gestore?

Risposta:

Il numero dei pasti (pranzi e/o cene) forniti nell'annualità 2017 è di nr.1098.
Il costo del singolo pasto è € 3.27.

14) Domanda:

Quanti pasti vengono attualmente erogati mensilmente per gli utenti afferenti al servizio SAD?

Risposta:

Attualmente vengono erogati in media 120 pasti mensili (pranzi e/o cene).

15) Domanda:

Quanti sono i Km percorsi per il servizio oggetto dell'appalto?

Risposta:

Premesso che attualmente il servizio è svolto da personale di cooperativa e da personale dell'Ente appaltante, si conferma quanto indicato nel Capitolato speciale d'Appalto.

16)Domanda:

Si chiede di specificare quante siano le ore annue per il servizio SAD e quante per il servizio ADI?

Risposta:

Si confermano nr. 12750 ore annue per il servizio SAD e nr. 4200 ore per il servizio ADI, per un totale complessivo di nr. 16950 ore annue.

17) Domanda:

Qual è la modalità di fatturazione per i costi di gestione richiesti al punto B dell' "All B) dell'offerta economica"?

Risposta:

La modalità di fatturazione dovrà essere mensile.

18) Domanda:

In riferimento alle Faq 3 di cui sopra si può avere dall'Ente appaltante quanto richiesto?

Risposta:

Si comunica e inoltra quanto ricevuto dall'ente gestore, vedere allegato.

19) Domanda.

Il requisito di capacità tecnico – professionale di cui al punto 8.4 del disciplinare di gara può considerarsi soddisfatto dallo svolgimento di servizi di assistenza domiciliare (SAD)?

Risposta:

Può essere considerato ammissibile se di durata continuativa non inferiore a due anni (compreso eventuale proroga) e di importo non inferiore al valore stimato dell'appalto (le due condizioni – durata e importo - debbono riferirsi allo stesso contratto).

20) Domanda:

Numero e tipologia di automezzi messi a disposizione dall'attuale gestore.

Risposta:

Trattandosi di dati attinenti scelte organizzative dell'attuale gestore e dunque non caratteristiche oggettive riguardanti l'appalto, non si ritiene di esplicitare qualità e quantità degli automezzi utilizzati, in quanto le soluzioni che ciascun concorrente proporrà in fase progettuale sarà oggetto di specifica valutazione.

21) Domanda:

qual è attualmente l'articolazione del numero di utenti per singolo comune?

Risposta:

Servizio SAD:

Locana nr. utenti 5

Ozegna nr. utenti 2

Rivarolo nr. utenti 11

Oglianico nr. utenti 2

Bairo nr. utenti 1

Valperga nr. utenti 1

Cuorgnè nr. utenti 10

Rivara nr. utenti 3

Favria nr. utenti 3

Castellamonte nr. utenti 5

Pertusio nr. utenti 2

Pratiglione nr. utenti 2

Pont Canavese nr. utenti 10

Ronco Canavese nr. utenti 3

Ribordone nr. utenti 2

Canischio nr. utenti 2
Bosconero nr. utenti 2
Rivarossa nr. utenti 3
Busano nr. utenti 1
Lombardore nr. utenti 3
Lusigliè nr. utenti 1
Prascorsano nr. utenti 2
Feletto nr. utenti 1

Servizio ADI:

Il numero degli utenti è suddiviso per aree geografiche e non per Comune.

Territorio di Rivarolo comprendente i Comuni di Lusigliè, Oglianico, Feletto, Favria, Bosconero, Ozegna, Rivarossa, Ciconio, Lombardore - nr. utenti 41

Territorio di Cuorgnè comprendente i Comuni di Prascorsano, Canischio, San Colombano Belmonte, Valperga, Forno Canavese, Pratiglione, Rivara, Busano, San Ponso, Pertusio, Salassa - nr. utenti 41

Territorio di Pont C.se comprendente i Comuni di Chiesanuova, Pont Canavese, Sparone, Valprato Soana, Ronco Canavese, Ingria, Frassinetto, Ceresole Reale, Noasca, Locana, Ribordone - nr. utenti 14

Territorio di Castellamonte comprendente i Comuni di Castelnuovo Nigra, Colletterto Castelnuovo, Borgiallo, Cintano, Baldissero Torre Canavese, Bairo, Agliè - nr. utenti 18

22) Domanda:

All'art.9 punto 3 del Disciplinare di gara "Cauzione Provvisoria" (ai sensi dell'art.93 c.8 del D.Lgs. 50/2016.....art. 103- 105 D.Lgs 50/2016....), l'art.105 trattasi di un refuso?

Risposta:

Si