

# TOOL KIT FACILITAZIONE DIGITALE



**una guida a portata di mano  
per le pratiche digitali**

Il tool kit è stato ideato dalla Rete italiana di cultura popolare

# KIT FACILITAZIONE

## INDICE DELLE PRATICHE:

- **Guida portale “Salute Piemonte”** (pag. 1 - 5)
- **Pratica cambio medico attraverso mail** (pag. 6 - 9)
- **Portale INPS** (pag. 10- 12)
- **Attivazione CIE** (pag. 13 - 17)
- **Pagamento bollettini online** (pag. 18 - 33)
- **Procedura creazione SPID fornito da poste italiane** (pag. 34- 38)
- **Assegno di inclusione (ADI)** (pag. 39 - 45)

# KIT FACILITAZIONE

## GUIDA PORTALE “SALUTE PIEMONTE”



# KIT FACILITAZIONE

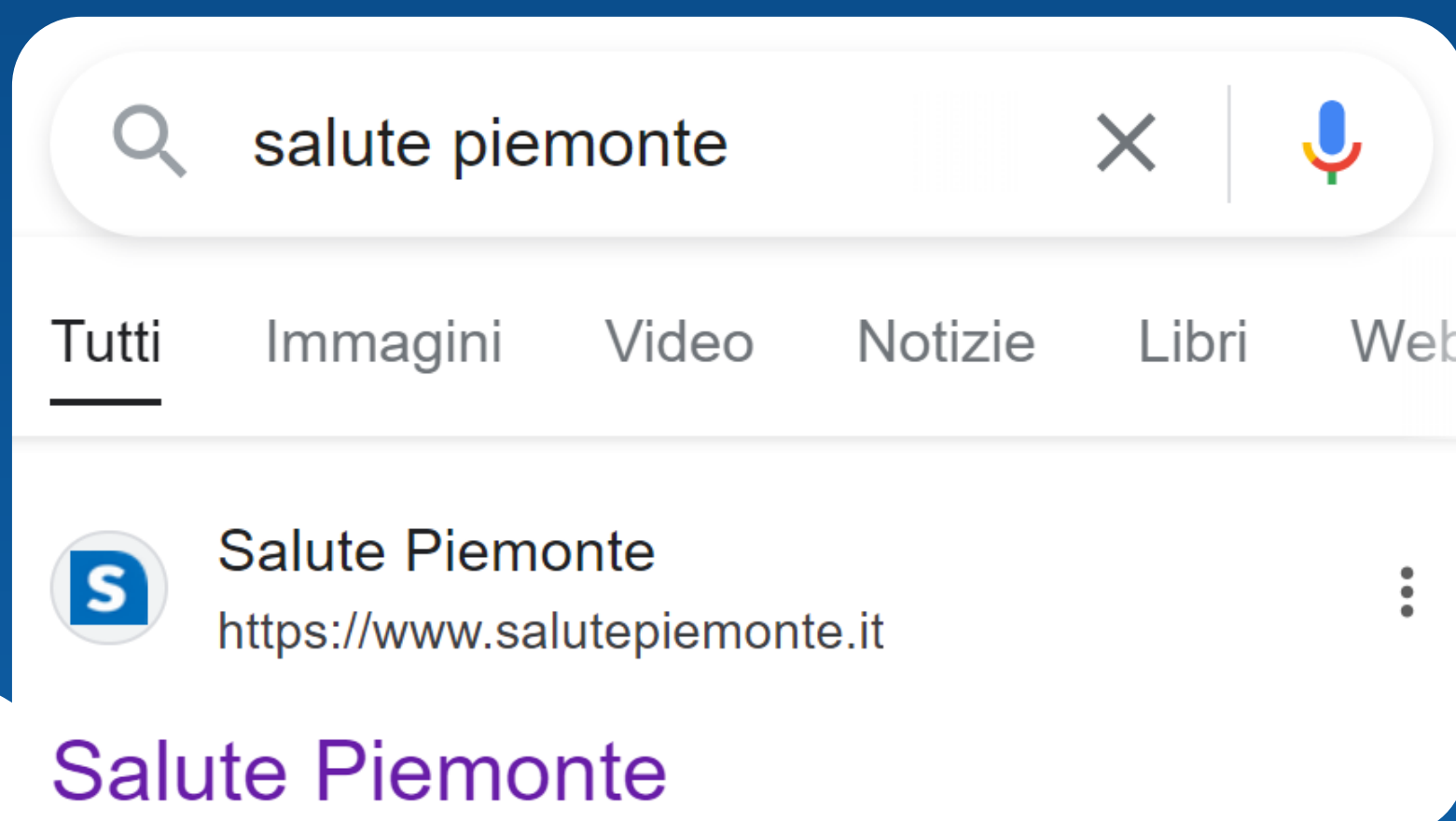
## GUIDA PORTALE “SALUTE PIEMONTE”

1

Collegati al sito  
[www.salutepiemonte.it](http://www.salutepiemonte.it)

Oppure **effettua la ricerca**  
dal tuo motore di ricerca.  
Come può essere: Google,  
Yahoo, Bing.

Digita “**Salute Piemonte**”,  
seleziona il primo risultato.



2

# KIT FACILITAZIONE

## GUIDA PORTALE “SALUTE PIEMONTE”

**2** Sul portale vai alla sezione “**Servizi**”.

Puoi pagare **ticket sanitari**, prenotare **visite**, scaricare e stampare **referti** e consultare il proprio **fascicolo sanitario**.

Puoi inoltre cambiare il **medico di base**.



### Il mio medico

Pratiche amministrative

La soluzione più comoda per scegliere o revocare il medico di famiglia



MAGGIORI INFO

VAI AL SERVIZIO

**3**

# KIT FACILITAZIONE

## GUIDA PORTALE “SALUTE PIEMONTE”

3

Alcune aree del portale sono a **libero accesso**, per usufruire di tutti i servizi è necessario, invece, accedere attraverso credenziali.

Puoi utilizzare lo **SPID**, la **CIE** (carta di identità elettronica, già attivata) oppure la **CNS** (carta nazionale dei servizi).



4

## GUIDA PORTALE “SALUTE PIEMONTE”

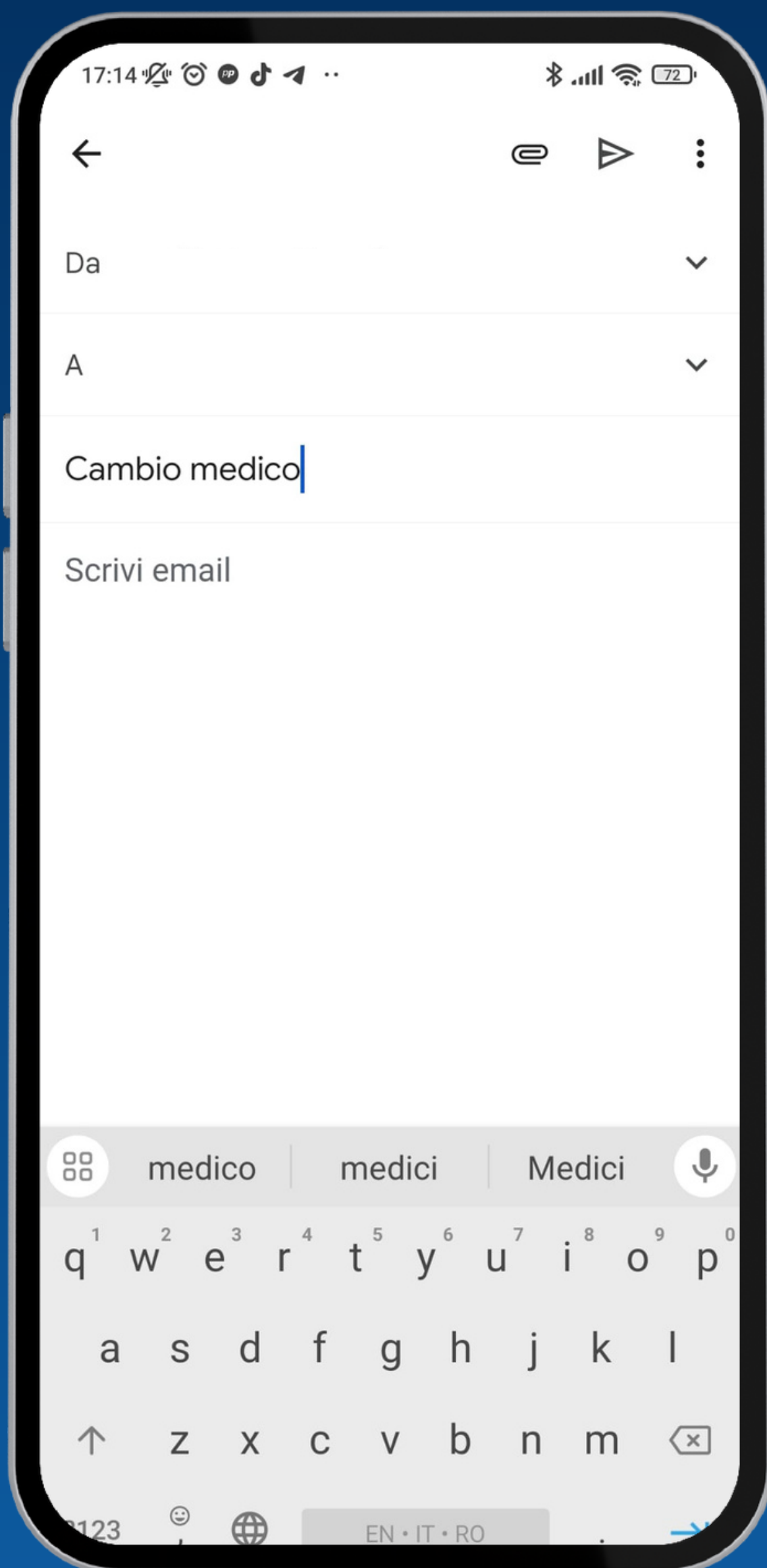
**3** La **CNS** (carta nazionale dei servizi) è disponibile anche con l’attivazione della propria tessera sanitaria, ma per usufruire dell’accesso, sarà necessario un dispositivo per leggere la propria carta, dalla postazione in cui ci troviamo.

### Prerequisiti:

- avere una CNS|TS-CNS attiva
- accedere da una postazione che permetta la lettura della CNS|TS-CNS (ovvero dotata di apposito lettore in caso di smart card)
- aver installato i driver della CNS|TS-CNS, forniti da parte dell'Amministrazione emittente.

# KIT FACILITAZIONE

## PRATICA CAMBIO MEDICO ATTRAVERSO MAIL



# KIT FACILITAZIONE

## PRATICA CAMBIO MEDICO ATTRAVERSO MAIL

**1** È necessario avere la mail del CUP di riferimento.

Troviamo la lista per la  
**aslTO4** al link:

[www.aslto4.piemonte.it/document.asp?  
codice=36022011&codType=2](http://www.aslto4.piemonte.it/document.asp?codice=36022011&codType=2)

### **Castellamonte**

Distretto Cuorgnè

Castellamonte - Centro unificato prenotazioni (Cup) presso Presidio sanitario - piazza Nenni 1

Telefono: 011 9176012

Email: [cup.castellamonte@aslto4.piemonte.it](mailto:cup.castellamonte@aslto4.piemonte.it)

Orario: Dal 03/08/2020 gli sportelli sono aperti, su prenotazione in via sperimentale, da lunedì

Accesso: A partire dal 27/07/2020, in via sperimentale, il servizio è fornito con modalità a distanza qualora il cittadino non possa fare a meno di recarsi allo sportello, dal 03/08/2020 l'accesso dei

indicati

### **Cuorgnè**

Distretto Cuorgnè

Cuorgnè - Scelta e revoca medico - piazza Gino Viano "Bellandy" 1

Telefono: 011 9176012

Fax: 0124 651085

Email: [sceltarevoca.cuorgne@aslto4.piemonte.it](mailto:sceltarevoca.cuorgne@aslto4.piemonte.it)

Orario: Dal 03/08/2020 gli sportelli sono aperti, su prenotazione in via sperimentale, lunedì, mercoledì

Accesso: A partire dal 27/07/2020, in via sperimentale, il servizio è fornito con modalità a distanza qualora il cittadino non possa fare a meno di recarsi allo sportello, dal 03/08/2020 l'accesso dei

indicati

### **Rivarolo Canavese**

Distretto Cuorgnè

Rivarolo Canavese - Centro unificato prenotazioni (Cup) - via Piave 13

Telefono: 011 9176012

Email: [cup.rivarolo@aslto4.piemonte.it](mailto:cup.rivarolo@aslto4.piemonte.it)

Orario: Dal 03/08/2020 gli sportelli sono aperti, su prenotazione in via sperimentale, da lunedì

Accesso: A partire dal 27/07/2020, in via sperimentale, il servizio è fornito con modalità a distanza qualora il cittadino non possa fare a meno di recarsi allo sportello, dal 03/08/2020 l'accesso dei

indicati

# KIT FACILITAZIONE

## PRATICA CAMBIO MEDICO ATTRAVERSO MAIL

**2** Scrivi come oggetto della mail: “**cambio medico**”.

**3** Indica il tuo nome e cognome e il medico scelto.

La disponibilità si può verificare tramite il portale **Salute Piemonte**, con SPID anche di altra persona, oppure contattando la propria **ASL di riferimento**.

8



**Cerca un medico**

Inserisci nome medico ✕

Inserisci indirizzo o comune 📍

Sesso ▼

Mostra Tutti Medici Pediatri

**CERCA**

# KIT FACILITAZIONE

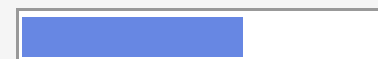
## PRATICA CAMBIO MEDICO ATTRAVERSO MAIL

- 4** Allega foto dei **documenti richiesti**, ovvero la tessera sanitaria e un documento di identità.

carta identità.pdf (10.324K)



tessera sanitaria.pdf (10.324K)



- 5** Infine inviata la mail, verificando che il destinatario sia il CUP di riferimento.

# KIT FACILITAZIONE

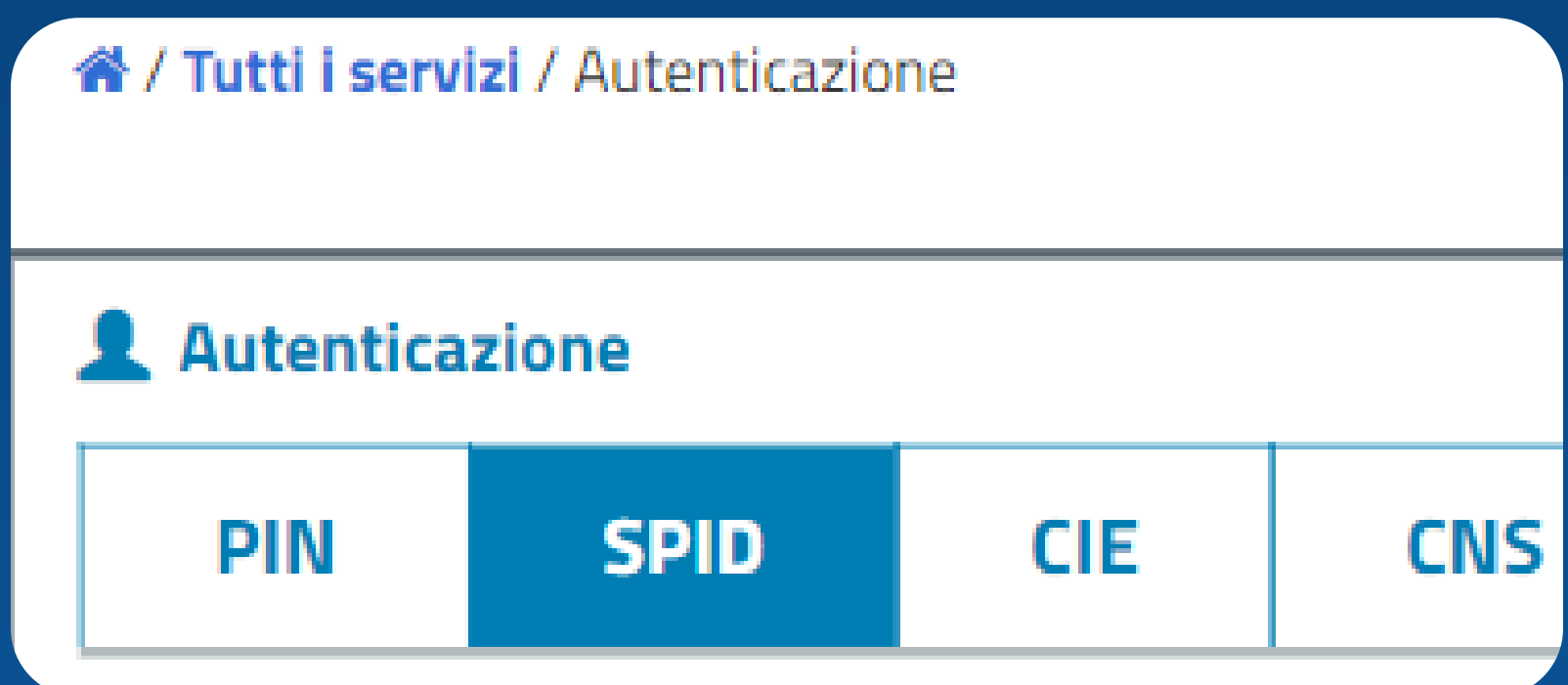
## PORTALE INPS



# KIT FACILITAZIONE

## PORTALE INPS

- 1 Accedo ai servizi del portale INPS utilizzando lo **SPID**, la **CIE** (carta di identità elettronica, già attivata) oppure la **CNS** (carta nazionale dei servizi).



## PORTALE INPS

**1** La **CNS** è disponibile anche con l'attivazione della propria tessera sanitaria, ma per usufruire dell'accesso, sarà necessario un dispositivo per leggere la propria carta, dalla postazione in cui ci troviamo.

### Prerequisiti:

- avere una CNS|TS-CNS attiva
- accedere da una postazione che permetta la lettura della CNS|TS-CNS (ovvero dotata di apposito lettore in caso di smart card)
- aver installato i driver della CNS|TS-CNS, forniti da parte dell'Amministrazione emittente.

# KIT FACILITAZIONE

## ATTIVAZIONE CIE



# KIT FACILITAZIONE

## ATTIVAZIONE CIE

- 1 Ottieni la **Carta di Identità Elettronica** dal tuo comune e riceverai, a mezzo posta, un foglio dove saranno indicati una seconda parte di un **codice PIN** e una seconda parte di un **codice PUK**.

La prima parte di entrambi i codici si troverà nel foglio assieme al quale viene consegnata la Carta di Identità Elettronica.



# KIT FACILITAZIONE

## ATTIVAZIONE CIE

2

Per rendere **attiva la carta** ci sono due modalità:

- Scarica l'**applicazione CielD**

- Tramite il **sito**:

[www.cartaidentita.interno.gov.it/pgic/attivazione-credenziali-pu](http://www.cartaidentita.interno.gov.it/pgic/attivazione-credenziali-pu)



CielD

Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A.

4,6★

134.000 recensioni ⓘ

5 Mln+

Download

3

PEGI 3 ⓘ

Installa

# KIT FACILITAZIONE

## ATTIVAZIONE CIE

**3** Inserisci i dati richiesti : **codice fiscale** e numero di serie della **carta di identità**, presente nei fogli consegnati dal comune. Oppure presente sul documento stesso.



## ATTIVAZIONE CIE

- 4** Proseguendo, verrà chiesto di confermare i propri dati anagrafici, l'inserimento della prima parte del **codice puk** e la possibilità di ricevere il codice di attivazione tramite **OTP** (One Time Password) sul proprio numero di cellulare.
- 5** Una volta inserito, nel campo corretto, il codice ricevuto, **la carta sarà attivata** e sarà possibile utilizzarla per accedere ai servizi dei portali istituzionali, come il portale dell'INPS.

# KIT FACILITAZIONE

## PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE



## PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE

**1** Sul sito [www.posteitaliane.it](http://www.posteitaliane.it) è possibile **pagare i bollettini** postali in maniera digitale.

Accedi con le **tue credenziali** (bisogna effettuare prima la **registrazione al portale** di poste italiane) oppure **inquadra il QR** che appare sullo schermo del pc, inquadrandolo tramite l'app Bancoposta o Postepay.

# KIT FACILITAZIONE

## PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - ONLINE DAL SITO DI POSTE

- 1 Per **procedere al pagamento online** di bollette, tributi, imposte, bisogna essere registrati al sito **www.poste.it** e accedere all'**Area Personale**.

Inserisci le tue credenziali

NOME UTENTE

*inserisci*

PASSWORD

*inserisci*



# KIT FACILITAZIONE

## PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - ONLINE DAL SITO DI POSTE

- 1 Inserisci le tue **credenziali** oppure inquadra il **QR Code** presente nella home page tramite l'**App BancoPosta** o l'**App Postepay**.

Accedi più velocemente

Inquadra il codice QR con le app  
BancoPosta, Postepay o Poste Italiane



Il codice è valido per 03:22

# KIT FACILITAZIONE

## PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - ONLINE DAL SITO DI POSTE

**2** Autorizza l'accesso tramite codice **Poste ID** (o Face ID e Touch ID se supportati dal proprio smartphone)

**3** Effettuato il login dovrai cliccare sulla voce "**Pagamenti**" tra quelle che compaiono nella parte alta dell'Home Page.

### Paga online

Puoi pagare bollettini, avvisi pagoPA, multe, F24, bollo auto e moto. E conservi tutto online.

# KIT FACILITAZIONE

## PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - ONLINE DAL SITO DI POSTE

**4** Seleziona la **tipologia di bollettino** che devi pagare e poi cliccare su “Continua”.

Cosa puoi pagare



### Bollette e pagamenti

Per i pagamenti di bollettini di vario genere: premarcato con codice 896 o 674, bianco con un codice 123 o 451, PagoPA, bollettini RAV e bollettini MAV.



### Modelli F24

Scegli il modello che ti serve e versa tributi, contributi e premi dovuti agli Enti destinatari.



## PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - ONLINE DAL SITO DI POSTE

**5** **Compila tutti i campi**  
richiesti del bollettino e di  
chi esegue il pagamento.

**Servono:**

- Codice identificativo del bollettino
- Conto corrente
- Importo ed eventuali altri dati richiesti dal creditore

## PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - ONLINE DAL SITO DI POSTE

- 6 Scegli lo strumento di pagamento su cui addebitare l'importo. Può essere il **conto corrente** BancoPosta, la **carta Postepay**, oppure qualunque **carta di pagamento** aderente ai circuiti Visa, Mastercard mediante autorizzazione 3DS).

# KIT FACILITAZIONE

## PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - ONLINE DAL SITO DI POSTE

- 7 Verificare la correttezza dei dati inseriti e procedi al pagamento. **Autorizza la transazione** tramite notifica in App inserendo il Codice Poste ID (Face ID o Touch ID se supportati).

# KIT FACILITAZIONE

## PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - DALL'APP BANCOPOSTA

- 1** Abilitare il conto **BancoPosta** per operare online e sulle App di Poste.
- 2** Accedi all'**App BancoPosta**, verificando di avere sempre scaricato la versione aggiornata dell'App sul proprio dispositivo.
- 3** Inserisci nell'App il codice personale Poste ID o utilizzando uno dei sistemi di riconoscimento biometrico consentiti dal proprio smartphone (Face ID o Touch ID);

# KIT FACILITAZIONE

## PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - DALL'APP BANCOPOSTA

**4** Clicca sulla voce “**Bollette e pagamenti**”

**5** Si aprirà la fotocamera dello smartphone, devi inquadrare il **codice Data Matrix** del bollettino e verranno automaticamente acquisiti tutti i dati necessari al pagamento: beneficiario, importo, ecc.  
Puoi scegliere di **compilare manualmente** tutti i campi del bollettino. Per farlo seleziona dall'elenco la tipologia di bollettino che desideri pagare.

# KIT FACILITAZIONE

## PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - DALL'APP BANCOPOSTA

- 6** Verifica la correttezza di tutti i dati, poi **conferma il pagamento** scegliendo lo strumento di pagamento su cui addebitare l'importo, come ad esempio: conto corrente BancoPosta o Carta Postepay.
- 7** Autorizza la transazione attraverso l'inserimento del **codice ID** oppure attraverso qualsiasi riconoscimento biometrico (Face ID o Touch ID) sui dispositivi abilitati.

# KIT FACILITAZIONE

## PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - DALL'APP POSTEPAY

- 1** **Abilita la carta** Postepay, carta di debito o una delle prepagate.
- 2** Verifica di aver scaricato sul proprio dispositivo la versione più aggiornata.
- 3** Accedi all'**App Postepay** inserendo il codice personale Poste ID o utilizzando uno dei sistemi di riconoscimento biometrico consentiti dal proprio smartphone (Face ID o Touch ID).

## PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - DALL'APP POSTEPAY

**4** Clicca sul banner “**Bollette e pagamenti**”.

**5** Dall'elenco delle carte abilitate in App puoi scegliere **quale carta utilizzare** per addebitare l'importo dovuto al beneficiario.

## PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - DALL'APP POSTEPAY

- 6 Si aprirà la fotocamera dello smartphone, devi inquadrare il **codice Data Matrix** del bollettino e verranno automaticamente acquisiti tutti i dati necessari al pagamento: beneficiario, importo, ecc.  
Puoi scegliere di compilare manualmente tutti i campi del bollettino.

## PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE - DALL'APP POSTEPAY

- 7 Verifica la correttezza di tutti i dati, poi conferma il pagamento autorizzando la transazione attraverso l'inserimento del proprio codice ID oppure attraverso Face ID o Touch ID sui dispositivi abilitati.

# KIT FACILITAZIONE

## CREAZIONE SPID FORNITO DA POSTE ITALIANE (POSTE ID)



# KIT FACILITAZIONE

## CREAZIONE SPID FORNITO DA POSTE ITALIANE (POSTE ID)

- 1 Collegati al sito [www.poste.it](http://www.poste.it) e cerca la nella sezione dedicata a PosteID potremo creare il nostro SPID.
- 2 Decidi se vuoi optare per una **autenticazione online** (al costo di 10€) oppure autenticazione **presso ufficio postale** (al costo di 12€)
- 3 In entrambe le opzioni è richiesta la registrazione al portale di [www.poste.it](http://www.poste.it)

## CREAZIONE SPID (POSTE ID) - IDENTIFICAZIONE ONLINE

1

Puoi attivare il servizio online senza la necessità di recarti in un ufficio postale, scegliendo di identificarti tramite:

- SMS su cellulare certificato associato ad un prodotto Bancoposta o Postepay
- Carta d'Identità Elettronica (CIE) con PIN
- Firma Digitale

# KIT FACILITAZIONE

## CREAZIONE SPID (POSTE ID) - IDENTIFICAZIONE IN UFFICIO POSTALE

**1** Puoi richiedere il servizio tramite identificazione in ufficio postale.

Cosa fare?

Registrati preventivamente online, sul sito di poste nella sezione dedicata allo SPID, selezionando l'opzione "identificazione presso ufficio postale".



**Identificazione in  
ufficio postale**

Disponibile anche per minori

Costo identificazione: €12

# KIT FACILITAZIONE

## CREAZIONE SPID (POSTE ID) - IDENTIFICAZIONE IN UFFICIO POSTALE

**2** Inserisci i dati anagrafici e di contatto per ricevere i codici OTP che serviranno al fine di confermare la propria identità.

Dati anagrafici

NOME\*

COGNOME\*

SESSO\*

DATA DI NASCITA\*



NAZIONE DI NASCITA\*

# KIT FACILITAZIONE

## ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)



## ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

- 1** L'assegno di inclusione è riconosciuto ai nuclei familiari in cui almeno uno dei componenti si trovi in queste situazioni:
  - **Disabilità**
  - **Minorenne**
  - **Di svantaggio** e inserita in programmi di cura e assistenza dei servizi socio-sanitari territoriali certificati dalla pubblica amministrazione

## ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

**2** Per verificare quali siano le **condizioni di svantaggio**, visita il sito:  
<https://siisl.lavoro.gov.it/#/scopri-servizio-adi-detail>

**3** **Presenta la domanda** sul sito dell'INPS.  
Per presentare la domanda, collegati al portale istituzionale dell'INPS utilizzando lo **SPID**, la **CIE** (carta di identità elettronica, già attivata) oppure la **CNS** (carta nazionale dei servizi).

## ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

**4** Inserisci le informazioni richieste, saranno quindi verificate dal sistema per convalidare lo step successivo.

**5** Accedi tramite identità digitale alla **piattaforma SIISL**. Puoi usare la propria identità digitale (SPID o CIE), per proseguire con la seconda parte.

**Sistema Informativo  
per l'Inclusione  
Sociale e Lavorativa  
(SIISL)**

## ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

**6** Sottoscrivi il **Patto di Attivazione Digitale (PAD)** nucleo.

Lo trovi sempre sul portale SIISL, convalida ed attivare il PAD (patto di attivazione digitale) riguardante il nucleo per cui si è presentata la domanda.

**7** Aspetta la comunicazione per **recarti presso un Ufficio postale** a ritirare la tua **carta di Inclusione (ADI)** e, quindi, l'erogazione del servizio.

## ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

**8** Incontra i **Servizi Sociali** per effettuare l'**analisi multidimensionale**, finalizzata a individuare i bisogni del nucleo familiare e definire i successivi percorsi personalizzati.

**9** Dopo l'incontro con l'assistente sociale, segui le indicazioni fornite rispetto alla tua situazione.

## ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

**10** Passati 12 mesi sarà necessario **ripresentare la domanda.**

# PER DUBBI, RICHIESTE, DOMANDE E SVOLGIMENTO PRATICHE CI TROVI A:

-  **Rivarolo Canavese,**  
presso il Centro Famiglie  
all'interno del Parco Dante  
Meaglia  +39 324 7837602
-  **Castellamonte,**  
presso Comune, primo piano  
Piazza Martiri della Libertà 28  +39 328 4866371
-  **Cuornè,**  
presso la Biblioteca Civica  
Piazza Morgando 1  +39 320 136 0431
-  **Sportello itinerante,**  
nel Canavese  +39 324 7837602

## CONTATTACI PER UN APPUNTAMENTO NEGLI SPORTELLI DI FACILITAZIONE DIGITALE