

TOOLKIT

FACILITAZIONE DIGITALE



FACILITAZIONE
DIGITALE

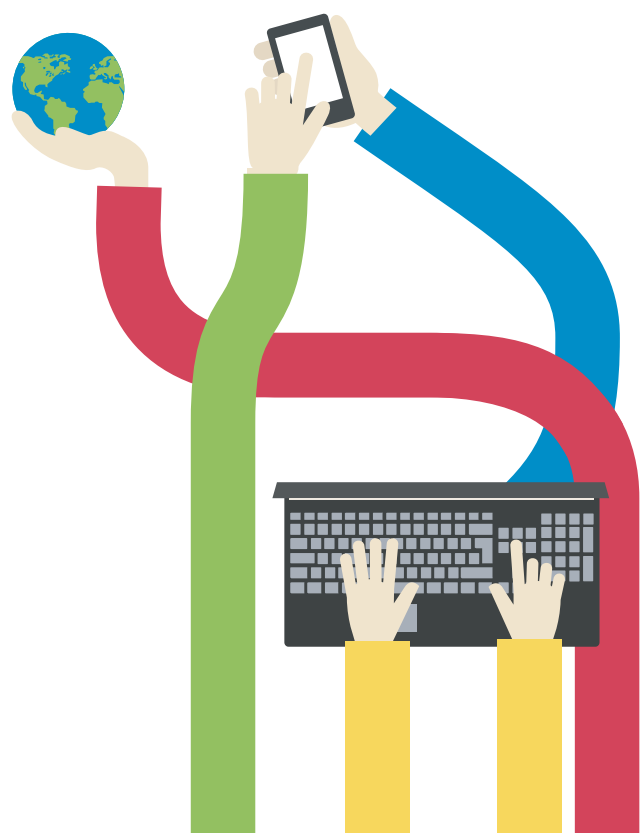
una guida
a portata
di mano
per le
pratiche
digitali



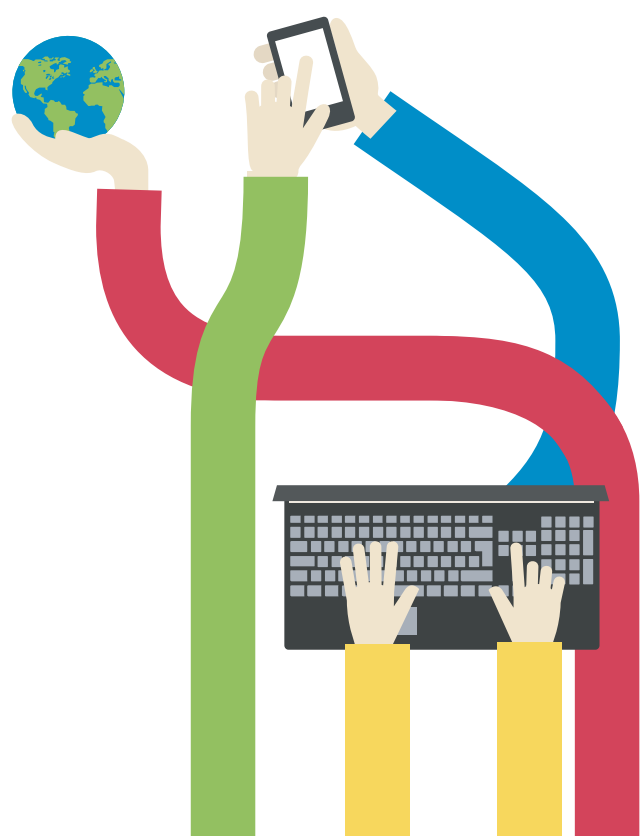
KIT FACILITAZIONE

INDICE DELLE PRATICHE

1 - 5	Guida portale “Salute Piemonte”
6 - 9	Pratica cambio medico attraverso mail
10 - 12	Portale INPS
13 - 17	Attivazione CIE
18 - 33	Pagamento Bollettini online
34 - 38	Priocedura creazione SPID fornito da Poste Italiane
39 - 45	Assegno di inclusione (ADI)



GUIDA PORTALE “SALUTE PIEMONTE”



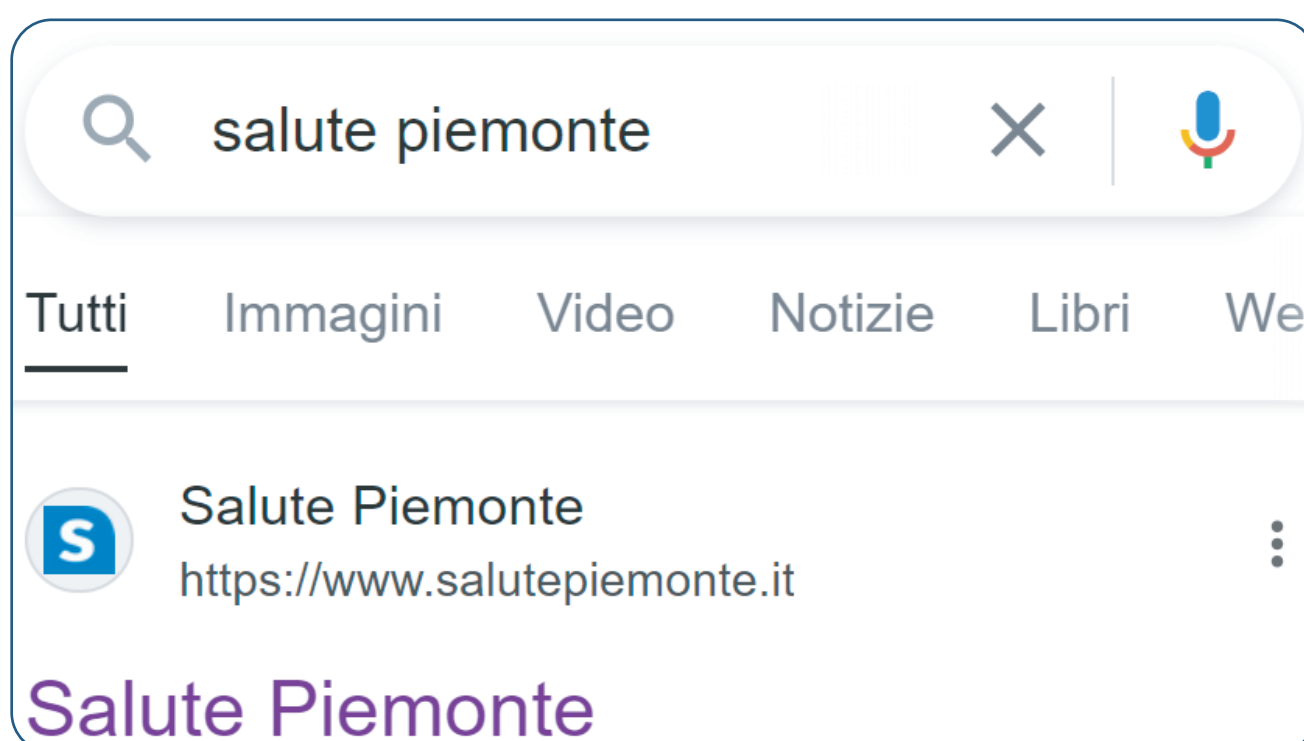
KIT FACILITAZIONE GUIDA PORTALE “SALUTE PIEMONTE”

1

Collegati al sito
www.salutepiemonte.it

Oppure
effettua la ricerca dal tuo
motore di ricerca
(es. Google, Yahoo, Bing)

Digita “**salute piemonte**”
e seleziona il primo risultato



KIT FACILITAZIONE GUIDA PORTALE “SALUTE PIEMONTE”

2

Sul portale vai alla sezione
“**Servizi**”

Puoi pagare **ticket sanitari**,
prenotare **visite**, scaricare e
stampare **referti** e consultare
il tuo **fascicolo sanitario**.

Puoi inoltre cambiare il
medico di base



Il mio medico

Pratiche amministrative

La soluzione più comoda per
scegliere o revocare il medico di
famiglia



MAGGIORI INFO

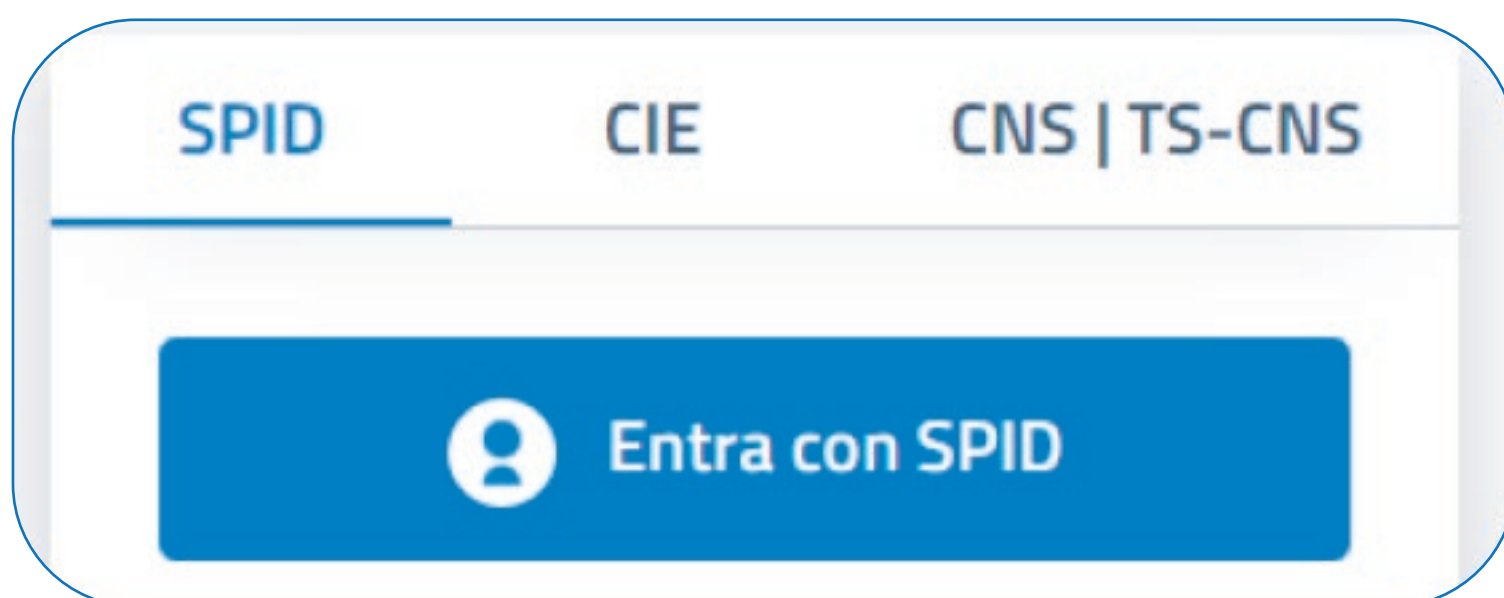
VAI AL SERVIZIO

KIT FACILITAZIONE GUIDA PORTALE “SALUTE PIEMONTE”

3

Alcune aree del portale sono a **libero accesso**, per usufruire di tutti i servizi è necessario, invece, accedere attraverso credenziali.

Puoi utilizzare lo **SPID**, la **CIE** (carta di identità elettronica, già attivata) oppure la **CNS** (carta nazionale dei servizi).



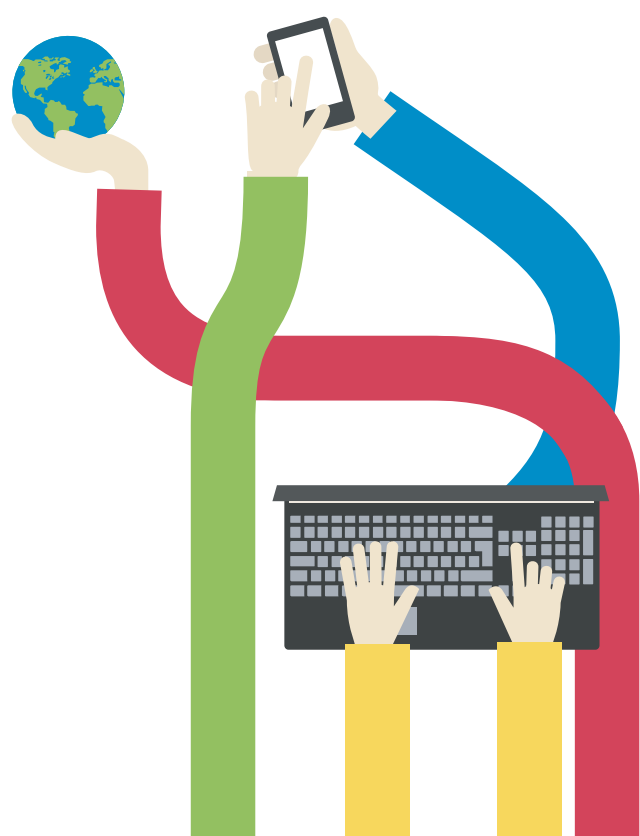
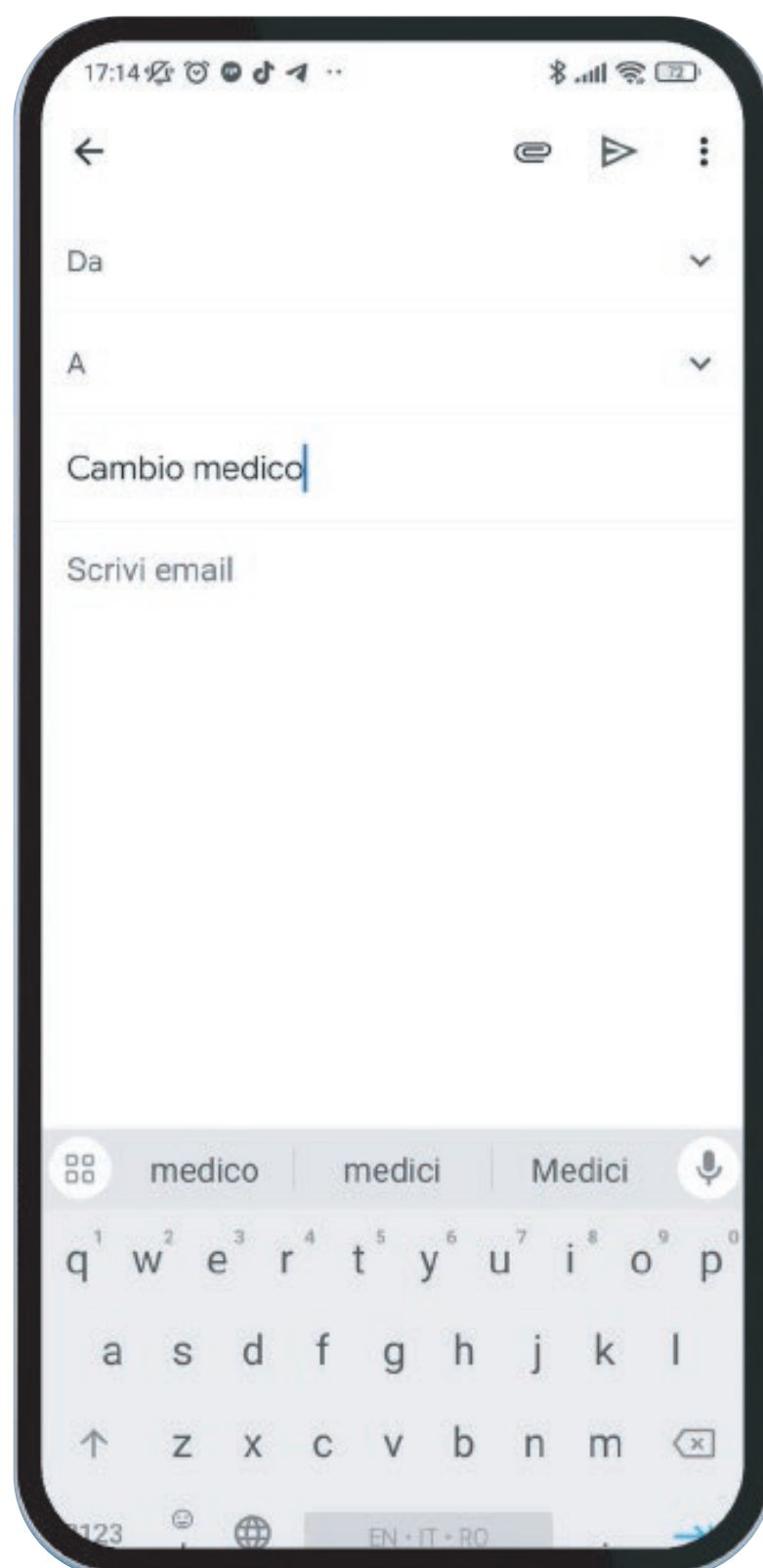
KIT FACILITAZIONE GUIDA PORTALE “SALUTE PIEMONTE”

La **CNS** (carta nazionale dei servizi) è disponibile anche con l'attivazione della propria tessera sanitaria, ma per usufruire dell'accesso, sarà necessario un dispositivo per leggere la propria carta, dalla postazione in cui ci troviamo.

Prerequisiti:

- avere una CNS|TS-CNS attiva
- accedere da una postazione che permetta la lettura della CNS|TS-CNS (ovvero dotata di apposito lettore in caso di smart card)
- aver installato i driver della CNS|TS-CNS, forniti da parte dell'Amministrazione emittente.

PRATICA CAMBIO MEDICO ATTRAVERSO MAIL



KIT FACILITAZIONE PRATICA CAMBIO MEDICO ATTRAVERSO MAIL

1

È necessario avere la mail del CUP di riferimento.

Troviamo la lista per la **aslTO4** al link:
www.aslto4.piemonte.it/document.asp?codice=36022011&codType=2

Castellamonte

Distretto Cuorgnè

Castellamonte - Centro unificato prenotazioni (Cup) presso Presidio sanitario - piazza Nenni 1

Telefono: 011 9176012

Email: cup.castellamonte@aslto4.piemonte.it

Orario: Dal 03/08/2020 gli sportelli sono aperti, su prenotazione in via sperimentale, da lunedì

Accesso: A partire dal 27/07/2020, in via sperimentale, il servizio è fornito con modalità a distanza qualora il cittadino non possa fare a meno di recarsi allo sportello, dal 03/08/2020 l'accesso dei

Cuorgnè

Distretto Cuorgnè

Cuorgnè - Scelta e revoca medico - piazza Gino Viano "Bellandy" 1

Telefono: 011 9176012

Fax: 0124 651085

Email: sceltarevoca.cuorgne@aslto4.piemonte.it

Orario: Dal 03/08/2020 gli sportelli sono aperti, su prenotazione in via sperimentale, lunedì, mercoledì

Accesso: A partire dal 27/07/2020, in via sperimentale, il servizio è fornito con modalità a distanza qualora il cittadino non possa fare a meno di recarsi allo sportello, dal 03/08/2020 l'accesso dei

Rivarolo Canavese

Distretto Cuorgnè

Rivarolo Canavese - Centro unificato prenotazioni (Cup) - via Piave 13

Telefono: 011 9176012

Email: cup.rivarolo@aslto4.piemonte.it

Orario: Dal 03/08/2020 gli sportelli sono aperti, su prenotazione in via sperimentale, da lunedì

Accesso: A partire dal 27/07/2020, in via sperimentale, il servizio è fornito con modalità a distanza qualora il cittadino non possa fare a meno di recarsi allo sportello, dal 03/08/2020 l'accesso dei

KIT FACILITAZIONE PRATICA CAMBIO MEDICO ATTRAVERSO MAIL

2

Scrivi come oggetto della mail
“cambio medico”

3

Indica il tuo nome e
cognome e il medico scelto.

La disponibilità si può verificare
tramite il portale **Salute Piemonte**,
con SPID anche di altra persona,
oppure contattando la propria
ASL di riferimento.

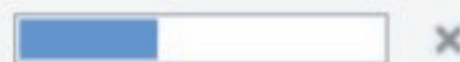


KIT FACILITAZIONE PRATICA CAMBIO MEDICO ATTRAVERSO MAIL

4

Allega foto dei **documenti richiesti**,
ovvero la tessera sanitaria e un
documento di identità.

carta identità.pdf (10.324K)



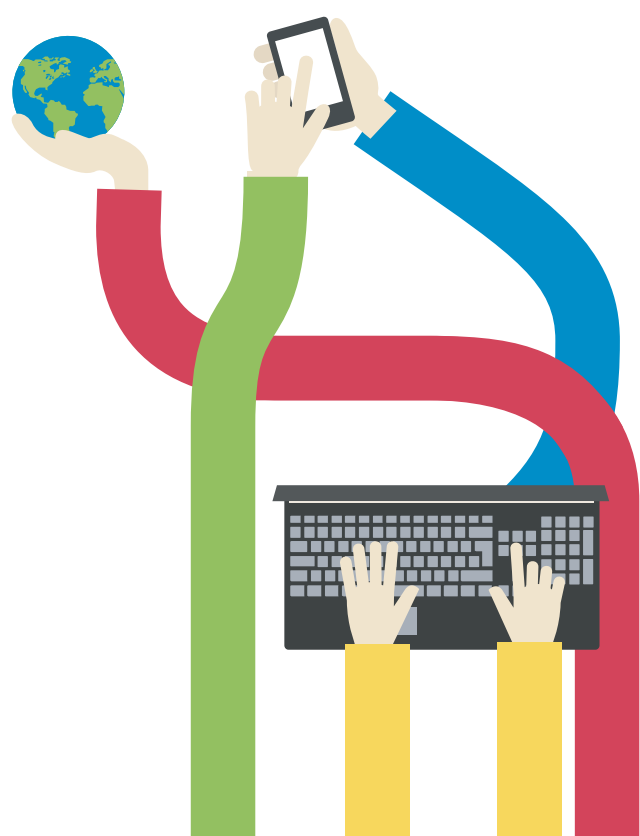
tessera sanitaria.pdf (10.324K)



5

Infine **invia la mail**, verificando che il
destinatario sia il CUP di riferimento.

KIT FACILITAZIONE PORTALE INPS



1

Accedo ai servizi del portale INPS utilizzando lo **SPID**, la **CIE** (carta di identità elettronica, già attivata) oppure la **CNS** (carta nazionale dei servizi).



The image shows a screenshot of the 'Autenticazione' (Authentication) section of the INPS portal. It features a header with a person icon and the text 'Autenticazione'. Below this is a horizontal menu with four options: 'PIN', 'SPID', 'CIE', and 'CNS'. The 'SPID' option is highlighted with a blue background, while the others have a light gray background.

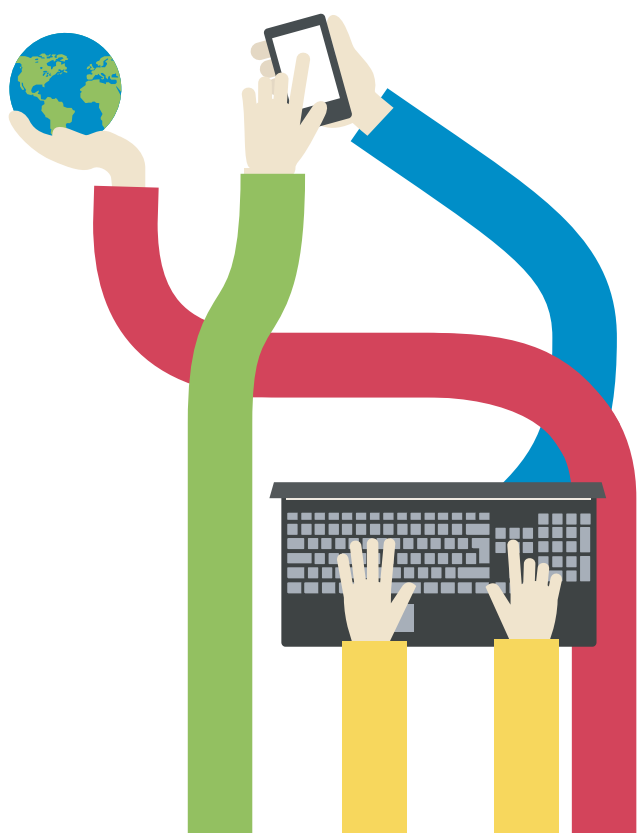
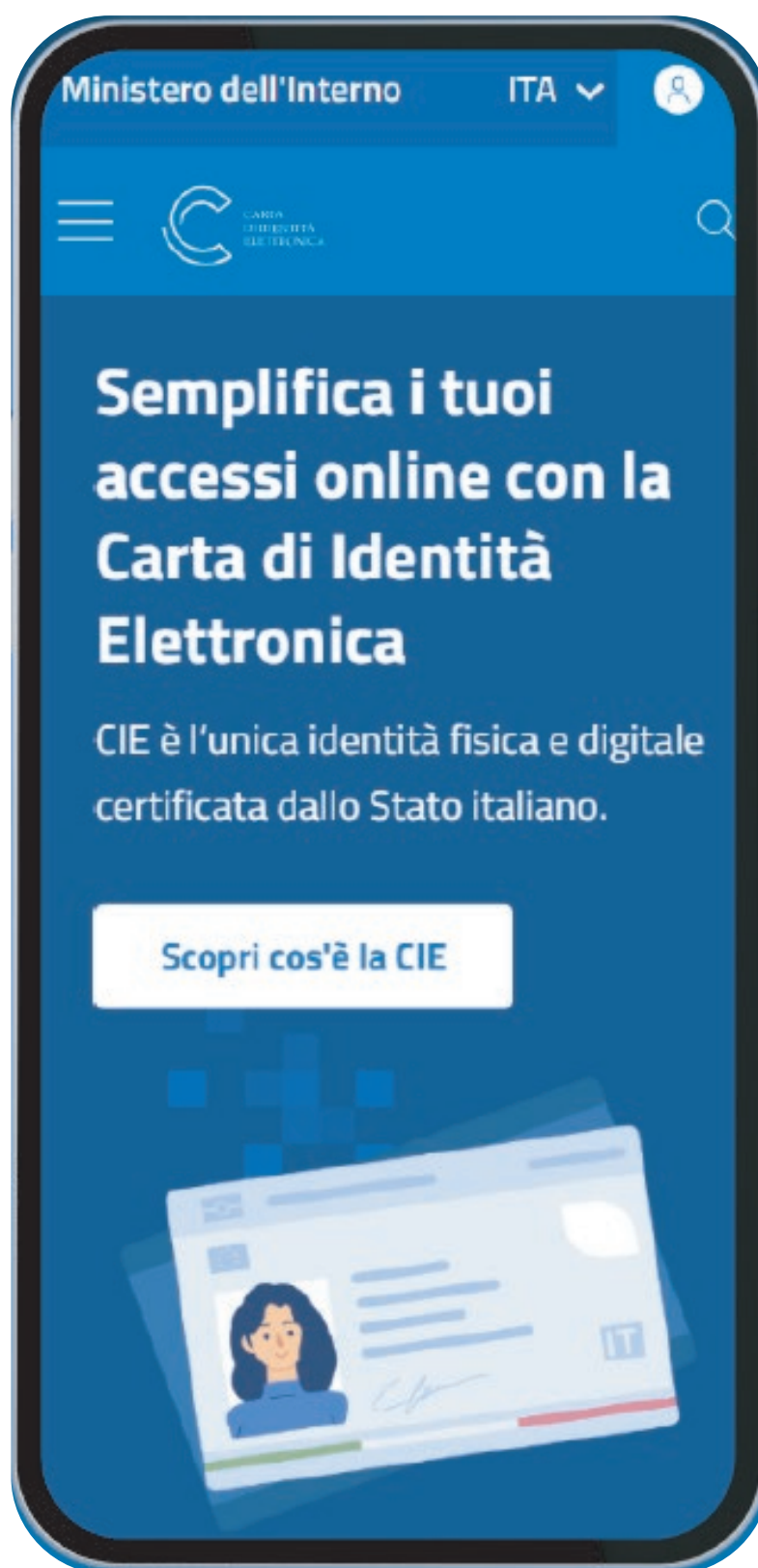
Autenticazione			
PIN	SPID	CIE	CNS

La **CNS** (carta nazionale dei servizi) è disponibile anche con l'attivazione della propria tessera sanitaria, ma per usufruire dell'accesso, sarà necessario un dispositivo per leggere la propria carta, dalla postazione in cui ci troviamo.

Prerequisiti:

- avere una CNS|TS-CNS attiva
- accedere da una postazione che permetta la lettura della CNS|TS-CNS (ovvero dotata di apposito lettore in caso di smart card)
- aver installato i driver della CNS|TS-CNS, forniti da parte dell'Amministrazione emittente.

KIT FACILITAZIONE ATTIVAZIONE CIE



1

Ottieni la **Carta di Identità Elettronica** dal tuo comune e riceverai, a mezzo posta, un foglio dove saranno indicati una seconda parte di un **codice PIN** e una seconda parte di un **codice PUK**.

La prima parte di entrambi i codici si troveranno nel foglio assieme al quale viene consegnata la **Carta di Identità Elettronica**.



2

Per rendere **attiva la carta ci** sono due modalità:

- Scarica l'**applicazione CieID**

- Tramite il **sito:**

[www.cartaidentita.inter
no.gov.it/pgic/attivazion
e-credenziali-pu](http://www.cartaidentita.inter
no.gov.it/pgic/attivazion
e-credenziali-pu)



KIT FACILITAZIONE ATTIVAZIONE CIE

3

Inserisci i dati richiesti:
codice fiscale e numero di serie
della carta di identità, presente
nei fogli consegnati dal comune.
Oppure presente sul documento
stesso.



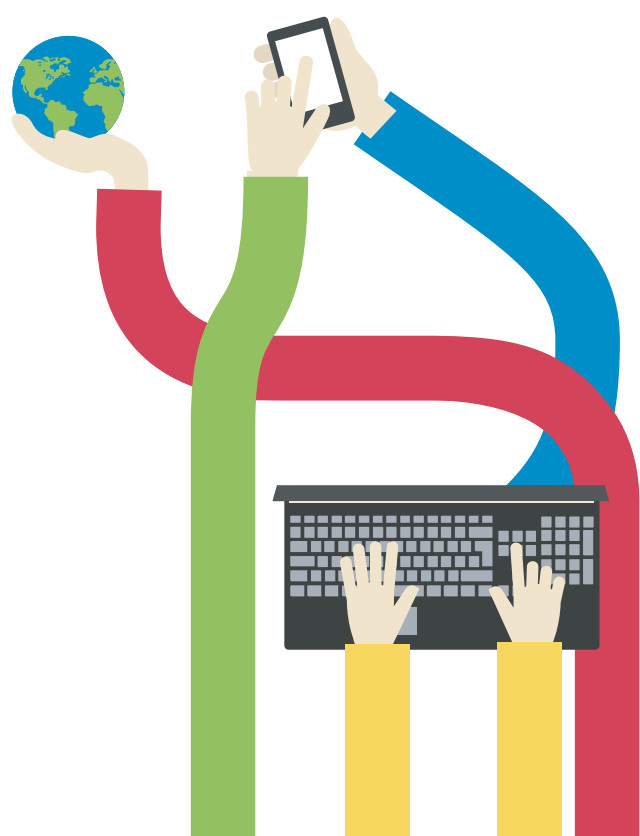
4

Proseguendo verrà chiesto di confermare i propri dati anagrafici, l'inserimento della prima parte del **codice PUK** e la possibilità di ricevere il codice di attivazione tramite **OTP** (one time password) sul proprio numero di cellulare.

5

Una volta inserito, nel campo corretto, il codice ricevuto, **la carta sarà attivata** e sarà possibile utilizzarla per accedere ai servizi dei portali istituzionali, come il portale dell'INPS

KIT FACILITAZIONE PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE



KIT FACILITAZIONE PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE



Sul sito www.posteitaliane.it è possibile **pagare i bollettini** postali in maniera digitale.

Accedi con **le credenziali** (bisogna prima effettuare la **registrazione al portale** di Poste Italiane) oppure inquadra il QR che appare sullo schermo del PC, inquadrandolo tramite l'app Bancoposta o Postepay

KIT FACILITAZIONE PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE **dal sito di poste**

1

Per **procedere al pagamento online** di bollette, tributi, imposte, bisogna essere registrati al sito www.poste.it e accedere all'**Area Personale**.

Inserisci le tue credenziali

NOME UTENTE

inserisci

PASSWORD

inserisci



KIT FACILITAZIONE PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE dal sito di poste

Inserisci le tue **credenziali** oppure
inquadra il **QR Code** presente nella
home page tramite l'**App Bancoposta**
o l'**App Postepay**

Inquadra il codice QR con le app
BancoPosta, Postepay o Poste Italiane



KIT FACILITAZIONE PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE dal sito di poste

2

Autorizza l'accesso tramite codice **Poste ID** (o Face ID o Touch ID se supportati dal tuo smartphone)

3

Effettuato il login dovrai cliccare sulla voce “**Pagamenti**” tra quelle che compaiono nella parte alta della Home Page.

KIT FACILITAZIONE PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE dal sito di poste

4

Seleziona la **tipologia di bollettino** che devi pagare e poi clicca su “Continua”



KIT FACILITAZIONE PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE dal sito di poste

5

Compila tutti i campi richiesti del bollettino e di chi esegue il pagamento

Servono:

- **Codice identificativo del bollettino**
- **Conto corrente**
- **Importo ed eventuali altri dati richiesti dal creditore**

KIT FACILITAZIONE PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE dal sito di poste

6

Scegli lo strumento di pagamento su cui addebitare l'importo. Può essere il **conto corrente BancoPosta**, la carta **Postepay** oppure una **qualunque carta di pagamento** aderente ai circuiti Visa, Mastercard (mediante autorizzazione 3DS).

KIT FACILITAZIONE PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE dal sito di poste



Verifica la correttezza dei dati inseriti e procedi al pagamento. **Autorizza la transazione** tramite notifica in App inserendo il Codice PostelD (FaceID o TouchID se supportati)

KIT FACILITAZIONE PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE **dall'App BancoPosta**

1

Abilitare il conto **BancoPosta** per operare online e sulle App di Poste.

2

Accedi all'App **BancoPosta** verificando di avere sempre scaricato la versione aggiornata dell'App sul tuo dispositivo.

3

Inserisci nell'App il **codice personale PosteID** o utilizzando uno dei sistemi di riconoscimento biometrico consentiti dal tuo Smartphone (FaceID o TouchID).

KIT FACILITAZIONE PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE dall'App BancoPosta

4

Clicca sulla voce
Bollette e Pagamenti

5

Si aprirà la fotocamera dello Smartphone con cui devi inquadrare il **Codice Data Matrix** del Bollettino e verranno automaticamente acquisiti tutti i dati necessari al pagamento: beneficiario, importo, ecc.

Puoi scegliere di **compilare manualmente** tutti i campi del bollettino.

Per farlo seleziona dall'elenco la tipologia di bollettino che desideri pagare.

KIT FACILITAZIONE PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE dall'App BancoPosta

6

Verifica la correttezza di tutti i dati e poi **conferma il pagamento** scegliendo lo strumento di pagamento su cui addebitare l'importo, come ad esempio: conto corrente BancoPosta o carta Postepay.

7

Autorizza la transazione attraverso l'inserimento del **CodiceID** oppure attraverso qualsiasi riconoscimento biometrico (FaceID o TouchID) sui dispositivi abilitati.

KIT FACILITAZIONE PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE **dall'App Postepay**

1

Abilita la carta Postepay, carta di debito o una delle prepagate.

2

Verifica di aver scaricato sul tuo dispositivo la versione dell'App più aggiornata.

3

Accedi all'App Postepay inserendo il codice personale PostelD o utilizzando uno dei sistemi di riconoscimento biometrico consentiti (FaceID o TouchID)

KIT FACILITAZIONE PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE dall'App Postepay

4

Clicca sul banner “**Bollette e Pagamenti**”

5

Dall'elenco delle carte abilitate in App puoi scegliere **quale carta utilizzare** per addebitare l'importo dovuto al beneficiario.

KIT FACILITAZIONE PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE dall'App Postepay

6

Si aprirà la fotocamera dello Smartphone con cui devi inquadrare il **Codice Data Matrix** del Bollettino e verranno automaticamente acquisiti tutti i dati necessari al pagamento: beneficiario, importo, ecc.

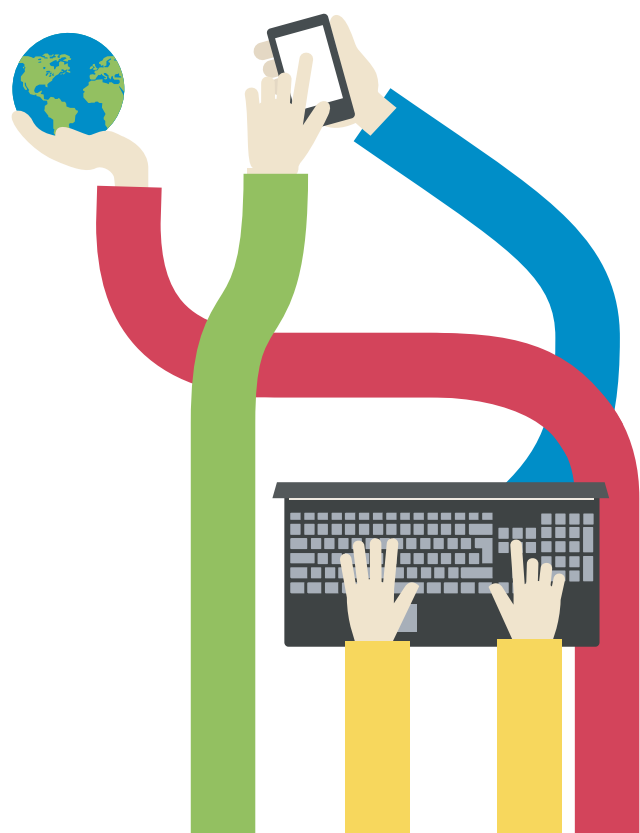
Puoi scegliere di **compilare manualmente** tutti i campi del bollettino.

KIT FACILITAZIONE PAGAMENTO BOLLETTINI ONLINE dall'App Postepay



Verifica la correttezza di tutti i dati e poi **conferma il pagamento** autorizzando la transazione attraverso l'inserimento del tuo CodiceID (o tramite FaceID o TouchID se abilitati).

KIT FACILITAZIONE CREAZIONE SPID FORNITO DA POSTE ITALIANE (POSTE ID)



KIT FACILITAZIONE CREAZIONE SPID FORNITO DA POSTE ITALIANE (POSTE ID)

1

Collegati al sito **www.poste.it** e cerca la sezione dedicata a PostelD da cui potrai creare lo SPID

2

Decidi se vuoi optare per una **autenticazione online** (al costo di 10€) oppure autenticazione **presso uffici postali** (al costo di 12€)

3

In entrambe le opzioni è richiesta la registrazione al portale **www.poste.it**

CREAZIONE SPID (POSTE ID) IDENTIFICAZIONE ONLINE

1

Puoi attivare il servizio online senza la necessità di recarti in un ufficio postale, scegliendo di identificarti tramite:

- SMS su cellulare certificato associato ad un prodotto BancoPosta o Postepay
- Carta d'Identità Elettronica (CIE) con PIN
- Firma Digitale

KIT FACILITAZIONE

CREAZIONE SPID (POSTE ID)

IDENTIFICAZIONE IN UFFICIO POSTALE

1

Puoi richiedere il servizio tramite identificazione in Ufficio Postale

Cosa fare?

Registrati preventivamente online sul sito di Poste nella sezione dedicata allo SPID, selezionando l'opzione "Identificazione presso ufficio postale".



KIT FACILITAZIONE

CREAZIONE SPID (POSTE ID)

IDENTIFICAZIONE IN UFFICIO POSTALE

2

Inserisci i dati anagrafici e di contatto per ricevere i codici OTP che serviranno al fine di confermare la tua identità

Dati anagrafici

NOME*

COGNOME*

SESSO*

seleziona sesso

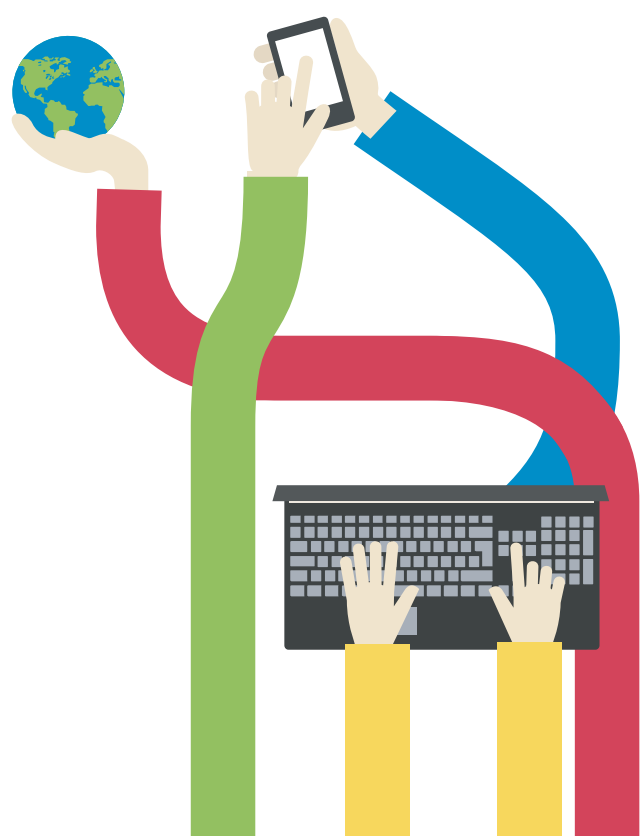
DATA DI NASCITA*

gg/mm/aaaa

NAZIONE DI NASCITA*

seleziona nazione

KIT FACILITAZIONE ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)



KIT FACILITAZIONE

ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

1

L'Assegno di Inclusione è riconosciuto ai nuclei familiari in cui almeno uno dei componenti si trovi in queste situazioni:

- **Disabilità**
- **Minorenne**
- di **Svantaggio** o inserita in programmi di cura e assistenza dei Servizi socio-sanitari territoriali certificati dalla pubblica amministrazione

KIT FACILITAZIONE ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

2

Per verificare quali siano le condizioni di svantaggio visita il sito

<https://siisl.lavoro.gov.it/#/scopri-servizio-adi-detail>

3

Presenta la domanda sul sito dell'INPS.

Per presentare la domanda collegati al portale istituzionale dell'INPS utilizzando lo **SPID**, la **CIE** (carta identità elettronica, già attivata) oppure la **CNS** (carta nazionale dei servizi)

KIT FACILITAZIONE ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

4

Inserisci le informazioni richieste saranno quindi verificate dal sistema per convalidare lo step successivo.

5

Accedi tramite identità digitale alla **piattaforma SIISL**.

Puoi usare la tua identità digitale (SPID o CIE) per proseguire con la seconda parte.

**Sistema Informativo
per l'Inclusione
Sociale e Lavorativa
(SIISL)**

KIT FACILITAZIONE ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

6

Sottoscrivi il **Patto di Attivazione Digitale (PAD)** nucleo.

Lo trovi sempre sul portale SIISL, convalida ed attiva il PAD riguardante il nucleo per cui si è presentata la domanda.

7

Aspetta la comunicazione per **recarti presso un Ufficio Postale** a ritirare la tua **carta di Inclusione (ADI)** e quindi l'erogazione del servizio.

KIT FACILITAZIONE

ASSEGNO DI

INCLUSIONE (ADI)

8

Incontra i **Servizi Sociali** per effettuare l'analisi multidimensionale, finalizzata a individuare i bisogni del nucleo familiare e definire i successivi percorsi personalizzati.

9

Dopo l'incontro con l'Assistente Sociale, segui le indicazioni fornite rispetto alla tua situazione.

KIT FACILITAZIONE ASSEGNO DI INCLUSIONE (ADI)

10

Passati 12 mesi sarò necessario
ripresentare la domanda.

TI SERVE UNA MANO PER SVOLGERE PRATICHE DIGITALI?

- ➡ Prenotazioni esami
- ➡ Cambio medico
- ➡ Iscrizioni, bonus e documenti
- ➡ Spid, CIE
- ➡ E molto altro...

Ti aiutiamo noi.
Gratis.

Servizio erogato
su prenotazione



REGIONE
PIEMONTE

piemonte
digitale2030

 PUNTO
DIGITALE
FACILE

 Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

 REPUBBLICA
DIGITALE

 DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE



Comune di **Castellamonte**

Piazza Martiri della Libertà 28

MARTEDÌ 9.30/12.30

tel: 334.69 20 805

Biblioteca di **Pont Canavese**

Via Gen. Carlo Alberto Dalla Chiesa

MARTEDÌ 15.00/18.00

tel: 345.46 51 056 - 340.40 55 083

Biblioteca di **Cuorgnè**

Piazza Morgando 1

MERCOLEDÌ 9.30/12.30

tel: 345.46 51 056 - 340.40 55 083

Centro famiglie **Rivarolo**

Parco Malgrà - Via Meaglia 6

VENERDÌ 9.30/12.30

tel: 334.6920805